

Số: 213/BC-UBND

Cát Thành, ngày 17 tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện kế hoạch chuyển đổi số năm 2024
Phương hướng, kế hoạch năm 2025

Kính gửi: Ủy ban nhân dân huyện Trục Ninh

Thực hiện kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 15/01/2024 của UBND thị trấn Cát Thành về chuyển đổi số năm 2024 thị trấn Cát Thành. UBND thị trấn cáo cáo kết quả thực hiện kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 và phương hướng, kế hoạch chuyển đổi số năm 2025, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, BAN HÀNH VĂN BẢN

UBND thị trấn đã ban hành văn bản chỉ đạo liên quan đến công tác chuyển đổi số, cải cách hành chính, kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06/CP trên địa bàn thị trấn năm 2024, chỉ đạo khắc phục những tồn tại hạn chế trong giải quyết TTHC trên hệ thống dịch vụ công; triển khai xây dựng chính quyền điện tử.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Mục tiêu phát triển hạ tầng số

- Phát triển hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung và chuyên ngành tạo nền tảng phát triển Chính quyền số bảo đảm an toàn, an ninh thông tin. Thiết lập môi trường làm việc số đồng bộ trong cơ quan hành chính đảm bảo thông suốt phục vụ hiệu quả công tác quản lý, chỉ đạo điều hành của chính quyền thị trấn. Quan tâm nâng cấp, bổ sung trang thiết bị CNTT tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.

- 100% cán bộ, công chức được trang bị và sử dụng thành thạo máy tính; 100% cơ quan Đảng, chính quyền các cấp kết nối mạng số liệu chuyên dùng của tỉnh Nam Định.

- Triển khai hạ tầng kỹ thuật phục vụ Hội nghị trực tuyến đồng bộ 03 cấp từ cấp tỉnh đến cấp xã và kết nối với Hệ thống Hội nghị trực tuyến quốc gia; năm 2024, thị trấn đã chủ trì và tiếp đường truyền tổ chức 35 hội nghị trực tuyến.

- Phủ sóng mạng di động 4G và mạng Internet cáp quang đến 100% địa bàn dân cư toàn thị trấn; tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động có điện thoại thông minh đạt trên 100%; tỷ lệ hộ gia đình kết nối Internet băng rộng đạt trên 60%.

- Thị trấn đã tiến hành lắp đặt 7 cụm loa thông minh có kết nối internet, 3 điểm họp trực tuyến, đầu tư trang thiết bị để người dân nộp hồ sơ trực tuyến như máy tính có kết nối internet, máy scan, máy photocopy, bàn làm việc tại 3 đơn vị

TDP Bắc Đại 2, Nam Hưng, Phú Cường. 15/15 nhà văn hoá TDP, chợ, các điểm công cộng,... được lắp đặt Wifi truy cập internet miễn phí. Các trang thiết bị tại nhà văn hoá TDP được quan tâm đầu tư cơ bản như: Tivi, loa máy,...

- Địa phương lắp đặt 25 mắt camera an ninh tại các đường trục chính, dong ngõ. Các cơ quan, công sở lắp đặt 100% camera giám sát, Wifi truy cập internet.

- Triển khai thực hiện mạnh mẽ, quyết liệt việc thực hiện Đề án 06 về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia, vận động 100% cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, đoàn viên, hội viên, học sinh, sinh viên... gương mẫu đi đầu trong việc đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử, đồng thời tích cực tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân đăng ký, từng bước tiếp cận, kích hoạt, sử dụng ứng dụng VNEID, tài khoản định danh điện tử. Thường xuyên, liên tục hàng tuần, hàng tháng địa phương đăng tải tin bài trên cổng thông tin điện tử; trang mạng xã hội zalo thị trấn để người dân nắm bắt thông tin và hưởng ứng thực hiện. Đến hết ngày 10/12/2024, toàn thị trấn đã có 9.290 tài khoản định danh điện tử đã được kích hoạt, đạt trên 90%.

- Công khai 104 TTHC trên 11 lĩnh vực, cụ thể: Tư pháp 37 thủ tục, Lao động & TBXH 18 thủ tục, Văn hóa - Xã hội 17 thủ tục, Nông nghiệp 08 thủ tục, Địa chính - Xây dựng 02 thủ tục, Nội vụ 05 thủ tục, Giáo dục 05 thủ tục, Thanh tra 07 thủ tục, Tài chính - Kế hoạch 03 thủ tục, Bảo vệ người tiêu dùng 01 thủ tục; lực lượng tham gia bảo vệ ANTT ở cơ sở 03 thủ tục; 02 nhóm TTHC liên thông, gồm: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất

2. Mục tiêu phát triển Chính quyền số

- Duy trì triển khai hệ thống quản lý văn bản và điều hành, thực hiện gửi nhận văn bản điện tử tích hợp Chữ ký số liên thông giữa các cơ quan hành chính nhà nước; 100% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng, 100% văn bản đi, đến được tiếp nhận và phát hành trên phần mềm quản lý văn bản điều hành (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước). Rà soát đề nghị cấp mới, thay đổi thông tin và thu hồi chữ ký số của 06 cá nhân (cấp mới 01; thay đổi thông tin: 0; thu hồi: 05).

- 100% cán bộ, công chức cơ quan chấp hành nghiêm túc việc triển khai ứng dụng văn bản điện tử liên thông trên phần mềm quản lý và điều hành. Đẩy mạnh ứng dụng hệ thống điện tử lãnh đạo, quản lý, điều hành, giám sát công việc; ứng dụng Chữ ký số trong các giao dịch điện tử, Hệ thống thông tin báo cáo,...

- 100% cán bộ, công chức sử dụng có hiệu quả hộp thư điện tử công vụ.

3. Mục tiêu về phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Tích hợp, kết nối đảm bảo cập nhật 100% TTHC đủ điều kiện được công bố thực hiện trực tuyến ở mức độ một phần và toàn trình trên Trang thông tin điện tử.

- 100% người dân, doanh nghiệp khi giao dịch Dịch vụ công trực tuyến được cấp định danh và xác thực điện tử thông suốt trên hệ thống thông tin của thị trấn.
- Kết quả giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ: tổng hồ sơ 4.379; hồ sơ trực tuyến 4378 = 99,97% giải quyết TTHC đạt 100%; tối thiểu 96% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết TTHC. Tỷ lệ Hồ sơ thực hiện giao dịch thanh toán trực tuyến/Tổng số hồ sơ TTHC phát sinh phí đạt 100%; Số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết đạt 99,4%.
- Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết đúng hoặc sớm hạn đạt 100%.
- Năm 2024, Cổng TTĐT thị trấn đã đăng tải: Trang/Cổng TTĐT 93 tin, bài (trong đó: tin bài liên quan đến lĩnh vực cải cách hành chính, chuyển đổi số là 26 tin bài), hàng trăm hình ảnh, tài liệu, cùng nhiều lượt văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền thị trấn.
- Việc cập nhật các kiến thức về đảm bảo an toàn an ninh thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin đã được đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện thường xuyên. Đẩy mạnh triển khai chữ ký số, chứng thực số trong các giao dịch điện tử giữa các cơ quan nhà nước với nhau và giữa các cơ quan nhà nước với người dân và doanh nghiệp.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số luôn nhận được sự quan tâm của cấp ủy Đảng, Chính quyền từ tỉnh đến huyện và cơ sở. Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin trên địa bàn được đầu tư và phát triển, mạng viễn thông, mạng internet cơ bản đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế, xã hội, trên 100% cán bộ, công chức thực hiện việc tiếp nhận và xử lý công việc qua phần mềm quản lý văn bản điện tử đảm bảo theo tiến độ, thời gian quy định. Trình độ ứng dụng CNTT của cán bộ, công chức, viên chức cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ công tác, chủ động ứng dụng CNTT trong công việc góp phần hỗ trợ tốt công tác xử lý nghiệp vụ, phục vụ người dân và doanh nghiệp. Ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành và thực thi công vụ gắn với CCHC, xây dựng chính quyền điện tử, thay đổi thói quen làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả lao động, tiết kiệm chi phí và thời gian, công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC.

2. Tồn tại, hạn chế

Kinh phí chi cho công tác chuyển đổi số chưa đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ; việc triển khai các giải pháp bảo mật, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin còn hạn chế; Tỷ lệ máy tính được trang bị phần mềm diệt virus chưa đảm bảo quy định. Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến thực hiện gửi hồ sơ, nhận kết quả trực tuyến còn thấp, chưa đồng đều; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích chưa cao. Hoạt động của Trang thông tin điện tử (chất lượng tin

bài, tỷ lệ truy cập đọc thông tin hàng ngày...) chưa cao, việc phối hợp cung cấp tin bài của các lĩnh vực còn hạn chế.

3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế

Nhận thức của người dân và doanh nghiệp về dịch vụ công còn hạn chế; chậm thay đổi thói quen đến trực tiếp cơ quan nhà nước để giải quyết thủ tục hành chính; tâm lý e ngại mất an toàn thông tin khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Trình độ công nghệ thông tin của cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng ở mức cơ bản vì vậy còn hạn chế trong công tác tham mưu, triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2025

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông về chuyển đổi số; chú trọng xây dựng văn bản chỉ đạo, cụ thể hóa thực hiện có kết quả các chỉ tiêu văn bản chỉ đạo của tỉnh, của huyện tại đơn vị

2. Chỉ đạo, đơn đốc cán bộ giải quyết TTHC của bộ phận Một cửa thị trấn thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ phục vụ người dân và doanh nghiệp thông qua dịch vụ công trực tuyến, thực hiện giải quyết TTHC đúng và trước hạn, không để chậm muộn và thực hiện thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt.

3. Thực hiện tốt việc gửi, nhận văn bản điện tử tích hợp chữ ký số thay thế hoàn toàn văn bản giấy.

4. Chủ động cân đối, bố trí kinh phí chi thường xuyên ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin (nhất là bộ phận tiếp nhận và trả kết quả) tại đơn vị. Đẩy mạnh chỉ đạo triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu xây dựng Chính quyền điện tử.

5. Tiếp tục chỉ đạo hoạt động của Cổng Thông tin điện tử, trang thông tin điện tử, hệ thống Đài truyền thanh thông minh đảm bảo các quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

6. Tổ chức kiểm tra thực hiện cải cách hành chính, công vụ và công tác chuyển đổi số năm 2025.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác chuyển đổi số năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025. UBND thị trấn Cát Thành trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng Văn hóa thông tin huyện Trục Ninh;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND thị trấn;
- Lãnh đạo UBND thị trấn;
- Cán bộ, công chức UBND thị trấn;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thành Chung